



PRIVACYBELEID JOZ

WAT DOEN WE MET JOUW PERSOONSgegevens?



PRIVACYBELEID JOZ

Stichting JOZ helpt jongeren in Rotterdam tot 23 jaar als het niet helemaal goed loopt (sociaal, financieel en/of emotioneel). Dit doen wij om te zorgen dat jij zo goed mogelijk geholpen wordt (en te voorkomen dat je bijvoorbeeld afglijdt naar criminaliteit). Maar ook om eventuele overlast voor de omgeving te voorkomen dan wel te verminderen. Om dit te bereiken proberen we de oorzaken van bestaande problemen weg te nemen, risico's in de omgeving te verminderen en je – waar mogelijk – hulp te bieden.

Om onze activiteiten goed te kunnen verrichten, is het nodig om persoonsgegevens te verwerken. Dit doen we altijd zorgvuldig en in overeenstemming met geldende wet en regelgeving. In dit Privacybeleid JOZ beschrijven we welke gegevens wij van jou verwerken, hoe we dat doen en welke rechten je daarbij hebt. We passen het Privacybeleid soms aan, bijvoorbeeld vanwege wetswijzigingen. Op onze website www.stichtingjoz.nl vind je de meest actuele versie van ons Privacybeleid.

1. WAAROM VERWERKEN WE JOUW PERSOONSgegevens?

JOZ verwerkt persoonsgegevens om haar activiteiten zo goed mogelijk te kunnen verrichten. Het doel van het verwerken van je gegevens, is om jou zo goed mogelijk te kunnen begeleiden en helpen, gericht op het voorkomen van verdere problemen. Een ander doel is het verminderen van eventuele overlast voor de omgeving.

2. WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN JOUW GEGEVENS?

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is Stichting JOZ, gevestigd aan de Schoonderloostraat 68, 3024 TX in Rotterdam (KvK 55330916). Stichting JOZ is onderdeel van Stichting HefGroep.

3. WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WE?

Welke persoonsgegevens we precies verwerken, hangt af van welke begeleiding of hulp we je bieden. Ons uitgangspunt is altijd dat we niet meer gegevens verwerken dan nodig is om je goed te kunnen begeleiden of helpen. We kunnen onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken: je naam en adresgegevens (inclusief je telefoonnummer, emailadres en geboortedatum, en die van je ouder(s)/verzorger(s)); je BSN; de aanleiding voor de eventuele aanmelding voor de hulpverlening; een beschrijving van je problemen, risico's en signalen; een overzicht van je eerdere contacten met hulpverleners; informatie die over jou te vinden is in de systemen van andere hulpverleners, de politie en de gemeente; je gezinsomstandigheden en je situatie rond school, huisvesting, werk en inkomen, vrije tijd en sociale relaties; je verblijfsrechtelijke status (als die van belang is); informatie over je gedrag op straat; en eventuele strafrechtelijke gegevens.

4. WAT DOEN WE MET JOUW GEGEVENS EN WAAROM DOEN WE DAT?

We slaan je gegevens op in ons **digitale dossiersysteem KeDo** genaamd. Verder **verstrekken** we je **gegevens aan bepaalde partijen buiten JOZ**. Waar mogelijk doen we dat nadat we je gegevens hebben geanonimiseerd.

Als we (niet-anonieme) gegevens doorgeven aan derden, doen we dat alleen als we zeker weten dat die derde de gegevens alleen gebruikt ten behoeve van de begeleiding van of hulpverlening aan jongeren, of het voorkomen van overlast, en alleen in overeenstemming met dit Privacybeleid. Verder gelden er altijd de op grond van de wet vereiste geheimhoudingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen om te voorkomen dat je persoonsgegevens zomaar bekend worden bij andere partijen. Hoe we je persoonsgegevens verwerken als we je begeleiden in een persoonsgerichte aanpak en een regieplan, kun je hierna verder lezen onder nummer 6.

Alleen als jij of (als je jonger bent dan 16 jaar) je ouders daarvoor uitdrukkelijk toestemming geven, verwerken we gegevens die niet noodzakelijk zijn voor de begeleiding of hulpverlening of verstrekken we die gegevens aan derden. Je kunt deze toestemming te allen tijde intrekken.

In sommige gevallen moeten we bijvoorbeeld op grond van een **wettelijke verplichting ook gegevens verstrekken aan derden**, zoals de gemeente of de politie. Daarbij kijken we altijd hoe we jouw recht op privacy zoveel mogelijk kunnen respecteren. Dit geldt ook als het verstrekken van je gegevens echt noodzakelijk is in het belang van de veiligheid van de Staat, het voorkomen of opsporen van strafbare feiten, of als de belangen van andere mensen in het geding zijn.

We kunnen je persoonsgegevens ook nog **gebruiken ten behoeve van onderzoek, evaluatie en verantwoording**. Dit doen we pas nadat we je gegevens geanonimiseerd hebben.

5. WIE HEBBEN ER TOEGANG TOT MIJN GEGEVENS?

In beginsel hebben alleen **medewerkers van JOZ** rechtstreekse toegang tot jouw gegevens in het digitale systeem. Als we derden ook toegang geven, dan doen we dat alleen onder de voorwaarden die we hiervoor hebben genoemd.

Voor het beheer en onderhoud van ons digitale dossiersysteem KeDo, kan het verder nodig zijn dat onze leverancier XLab Cloud Services BV inzage heeft in het systeem. Daarbij kan de leverancier ook mogelijk je persoonsgegevens inzien. Dat gebeurt alleen als de leverancier ons anders echt niet kan helpen en onder strenge voorwaarden voor onder meer geheimhouding die wij met de leverancier hebben afgesproken.

6. WAT GEBEURT ER MET MIJN PERSOONSgegevens ALS ER EEN PERSOONSGERICHTE AANPAK IS?

Als we een externe melding doen bij de Expert Veiligheid voor een persoonsgerichte aanpak, dan verstrekken we je naam, adresgegevens en geboortedatum; een beschrijving van je problemen, risico's en signalen; een overzicht van je eventuele eerdere contacten met hulpverleners en de aanleiding voor de externe melding. Dit doen we om de afstemming in het hulpverleningstraject zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen.

7. WELKE RECHTEN HEB JE IN VERBAND MET JOUW PERSOONSgegevens?

Je hebt **recht op inzage** van jouw persoonsgegevens. Dit houdt in dat je bij JOZ kunt opvragen welke persoonsgegevens er van jou zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt. Als je vindt dat de persoonsgegevens die wij van je hebben onjuist zijn, dan kun je deze persoonsgegevens laten **corrigeren**.

PRIVACYBELEID JOZ

Je kunt ons ook vragen om je persoonsgegevens te **verwijderen** uit onze systemen. Wij zullen aan je verzoek voldoen, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben om de gegevens niet te verwijderen. Als wij de gegevens hebben verwijderd, kunnen wij om technische redenen niet alle kopieën van de gegevens onmiddellijk uit onze systemen en back-upsystemen verwijderen.

Wij kunnen weigeren te voldoen aan de hiervoor genoemde verzoeken als deze onredelijk vaak worden gedaan, onredelijk zware technische inspanningen vergen of onredelijk zware technische gevolgen hebben voor onze systemen, de privacy van anderen in gevaar kunnen brengen of uitermate onpraktisch zijn.

Je hebt ook de mogelijkheid om **bezwaar** te maken tegen gebruik van jouw persoonsgegevens als het gebruik van je persoonsgegevens niet noodzakelijk is voor de uitvoering van onze activiteiten of het voldoen aan een wettelijke verplichting. Je kunt de hiervoor genoemde verzoeken doen of het genoemde bezwaar maken door een brief te sturen, voorzien van je naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs aan JOZ, Postbus 3019, 3003 AA Rotterdam ter attentie van Linda Alders. Indien je bezwaar wilt maken, vermeld dan in de brief duidelijk tegen welk gebruik van je gegevens je bezwaar maakt. Je krijgt binnen 4 weken na ontvangst van je bezwaar een reactie.

8. HOE LANG BEWAART JOZ JOUW GEGEVENS?

We bewaren gegevens niet langer dan dat nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling (zoals de Jeugdwet) je gegevens langer moeten bewaren. Uitgangspunt is dat we je gegevens bewaren tot uiterlijk vijf jaar nadat de gegevens in onze systemen zijn vastgelegd of nadat de hulpverlening is geëindigd. We bewaren overigens alleen de gegevens die mogelijk nog van belang kunnen zijn voor onze activiteiten.

De gegevens van alle leden van een gezinssysteem worden verwijderd in het jaar waarin het jongste kind van dit gezinssysteem de leeftijd van 23 jaar heeft bereikt. Anonieme gegevens kunnen langer dan vijf jaar worden bewaard.

9. HOE BEVEILIGEN WE JOUW GEGEVENS?

Wij nemen alle redelijke en passende beveiligingsmaatregelen om JOZ en onze cliënten te beschermen tegen onrechtmatige toegang, wijziging, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens. We voldoen daarbij aan de geldende beveiligingsstandaarden.

Als ondanks de genomen beveiligingsmaatregelen, er toch sprake is van een beveiligingsincident dat waarschijnlijk nadelige gevolgen heeft voor jouw privacy, dan zullen wij je zo snel mogelijk op de hoogte brengen over het incident. We zullen je dan ook informeren over de maatregelen die we hebben genomen om de gevolgen te beperken en herhaling in de toekomst te voorkomen.

Vastgesteld d.d. 8-5-2017

