

STJ



**Stedelijk
Team
Jongerenwerk**
Rotterdam-Zuid



**Stedelijk
Team
Jongerenwerk**
Rotterdam-Zuid



Sinds 2012 is het Stedelijk Team Jongerenwerk (STJ) voor de deelgemeenten van Rotterdam beschikbaar als extra steun in de rug ter bestrijding van jeugdoverlast en gevoelens van onveiligheid in wijken. Voorafgaand aan het inzetten van het STJ in de wijken zijn er verschillende rapporten en analyses verschenen over hoe dit vormgegeven diende te worden. Dit zijn goede richtlijnen gebleken waarop de jeugdprofessionals konden terugvallen. Waar nodig zijn deze bijgeschaafd en effectiever gemaakt.

Na een jaar ervaring met STJ kan worden beschreven hoe de algemene werkwijze van het STJ in de praktijk is uitgedaagd en doorontwikkeld. Vanuit de opgedane ervaring en de contacten met partners en opdrachtgevers kunnen er verschillende wijzen van aanpak voor uiteenlopende jeugdproblematieken worden geformuleerd die het STJ hanteert. Er is voor gekozen om deze werkwijzen overzichtelijk als producten te beschrijven, zodat voor opdrachtgevers helder is wat het STJ aan inzet en resultaat levert.



INHOUDSOPGAVE

INLEIDING	7
PRODUCTEN - ALGEMEEN	
STEDELIJK TEAM JONGERENWERK	8
ADVISEURS VAN DE STRAAT	11
DE BUURTSCAN	13
AMBULANT WERK	15
BUURTBEMIDDELING	17
BEKE-METHODIEK	20
PRODUCTEN - PREVENTIEF	
SPECIFIEKE MEIDEN VRAAGSTUKKEN	23
JONGEREN ONTMOETINGSPLEK (JOP)	25
TAAJSTIMULERING	27
DILEMMA MANAGER	29
VCA-TRAJECT	31
TERUGDRINGEN DRUGSGBEGRUK	34

INLEIDING

In navolging van het voornemen van de gemeente Rotterdam om een kwaliteitslag te maken in het jongerenwerk in de stad zijn de jongerenwerkers die voor het Stedelijk Team worden geselecteerd hoogopgeleid, multidisciplinair en veelal ervaringsdeskundigen op het gebied van Rotterdamse jongeren. Adviseurs van de straat worden STJ'ers ook wel genoemd, maar niet alleen van de straat. Zij zijn adviseurs van de hele wijk en deelgemeente. Regelmatig afstemmen met wijkpolitie, Stadstoezicht en de opdrachtgevende deelgemeente is hier onderdeel van. Maar ook samen met het reguliere jongerenwerk de jongeren in kaart brengen, stimuleren, activeren en waar nodig corrigeren. Dit is wat het STJ doet.

Om onder de buurtbewoners een zo breed mogelijk draagvlak te creëren voor eventuele oplossingen voor conflicten in de wijk wordt er contact gezocht met alle partijen. Met jong en oud, met zowel de nieuwkomers als de gewortelde bewoners in de wijk, met de lokale ondernemers en met alle andere belanghebbenden. Het behandelen van overlastmeldingen en actief bijdragen aan buurtbemiddeling is hier een onderdeel van.

Voor het STJ is flexibiliteit hierbij een waarde die nagestreefd wordt om zo effectief en doeltreffend mogelijk te kunnen handelen in het belang van de wijk en de jongeren. Aanvullende inzet naast het plan van aanpak, dat samen met de deelgemeente wordt vormgegeven, vindt regelmatig plaats en het STJ verwerkt dit in haar rapportages onder de noemer "extra inzet". Voorbeelden hiervan zijn het samen met jongeren opknappen van een Jongerenontmoetingsplek en het Girls Talk initiatief. Hiertoe kan ook een gerichte opdracht behoren dat aan het Plan van aanpak wordt toegevoegd, zoals het VCA-traject. Al deze vormen van inzet door het STJ zullen aan bod komen.

In dit document vindt u de verschillende producten die het STJ heeft ontwikkeld en die worden ingezet tijdens de werkzaamheden in de wijken van Rotterdam Zuid. Zoals bij de flexibiliteit van het STJ past, kunnen producten worden aangepast aan de situatie in de praktijk. De vraag staat centraal.

“DE CHAMPIONS LEAGUE
VAN HET JONGERENWERK!”
-Wethouder Hugo de Jonge



HET STEDELIJK TEAM JONGERENWERK

Het Stedelijk Team Jongerenwerk kent een gebiedsgerichte werkwijze. Dit betekent dat het STJ inspeelt op de plaatselijke vraag en problematiek, rekening houdend met de omgeving en de dagelijkse werkelijkheid. Vertrekpunt is het derde socialisatiemilieu, de vrije tijd. In de werkwijze van het Stedelijk Team Jongerenwerk wordt er verbinding gezocht en samengewerkt met partners in de twee andere socialisatiemilieus; het gezin en de school.

DOELGROEP

Voornamelijk jongeren tussen 12 en 23, met hier en daar uitschieters, binnen de met de deelgemeenten overeengekomen werkgebieden.

DOELSTELLINGEN

Algemene doelstellingen van het Stedelijk Team Jongerenwerk zijn:

1. Het bevorderen van de leefbaarheid en veiligheid in de wijk door een bijdrage te leveren aan het voorkomen en verminderen van jongerenoverlast;
2. Jongeren ondersteunen bij het volwaardig participeren in de samenleving;
3. Het ondersteunen van jongeren bij het opgroeien tot volwassenen die;
 - 3.1. zelfredzaam zijn,

- 3.2. hun talenten en mogelijkheden ontwikkelen en juist inzetten,
- 3.3. de kansen op maatschappelijke participatie pakken en benutten,
- 3.4. onderdeel uitmaken van en een bijdrage leveren aan de samenleving,
- 3.5. respectvol en tolerant met anderen in de samenleving om kunnen gaan ongeacht levensovertuiging, seksualiteit en/of politieke gezindheid of welke andere achtergrond dan ook,
- 3.6. de eigen verantwoordelijkheden willen en kunnen dragen,
- 3.7. weten dat er grenzen zijn aan eigen wensen.

Concrete doelstellingen worden bij de start van het traject gezamenlijk met de opdrachtgever vastgelegd. Hierbij worden ook de meetbare resultaten van de inzet van het STJ verwoord.

INHOUD VAN HET PRODUCT

De inzet van het Stedelijk Team Jongerenwerk is een aanvulling op het lokale, reguliere jongerenwerk. De invalshoek is de straat; het STJ zoekt jongeren op daar waar zij te vinden zijn en werkt primair ambulante. Het STJ heeft hierbij specifieke aandacht voor die jongeren die uitgevallen zijn of dreigen uit te vallen van school en/of werk. Het toeleiden van jongeren naar een zinvolle dagbesteding is een belangrijk onderdeel van een integrale aanpak van jeugdoverlast. Naast de structurele inzet is het STJ in staat om flexibel te werken wanneer de situatie daarom vraagt. Ook bij incidentele situaties in de wijk is het STJ inzetbaar.

Een effectieve aanpak begint bij een goede analyse van de situatie. Een uitdaging is de vaak de grote hoeveelheid, maar versnipperde informatie over een wijk en de vele actieve organisaties. STJ overlegt met de samenwerkingspartners en gaat de straat op om zelf waar te nemen wat er feitelijk aan de hand is. De problemen van jongeren op straat beperken zich vrijwel nooit alleen tot de buitenruimte. Voor een allesomvattende aanpak is het belangrijk om niet alleen zicht te krijgen op wat er op straat gebeurt maar óók wat er zich afspeelt in het gezin, op school en elders waar deze jongeren komen.

Het Stedelijk Team Jongerenwerk werkt transparant en tracht met alle partijen in de wijken een samenwerkingsrelatie aan te gaan. Deze samenwerking, waaronder het delen van informatie, is essentieel voor de kwaliteit van werken. De samenwerking wordt actief opgezocht. Niet alleen in de formele overlegstructuren, maar ook tijdens informele bijeenkomsten en activiteiten in de wijk. Hierbij heeft het STJ het vermogen om niet alleen zelf uitvoering te geven aan haar opdracht, maar ook om op korte termijn andere partijen te betrekken als dit nodig is.

UITVOERING EN INZET

De dagelijkse werkzaamheden van het STJ bestaan uit:

- Contact maken met (groepen) jongeren op straat
- Contact maken met alle professionele actoren in de wijk (ook vrijwilligers)
- Beleidsmakers adviseren over jongerenvraagstukken
- Op zoek gaan naar hulpvragen en deze vertalen in actie
- Veranderingsprocessen met jongeren in gang zetten
- Contacten met bewoners maken die jeugdoverlast ervaren
- Adviseren over domeinen (plein, straat, buurt)

De jongerenwerkers van het Stedelijk Team voeren hun werk methodisch uit. Het STJ werkt met erkende methodieken zoals de Rotterdamse Jongerenwerk Methodiek, de SARA-methode en Streetwise¹. STJ jongerenwerkers registreren en analyseren systematisch wat ze op straat tegenkomen. Met het advies van het STJ kan er beleid worden ontwikkeld dat aansluit op de dagelijkse realiteit van de straat. Zo kan er met een steeds verder aangescherpte opdracht maatwerk geleverd worden. Dit continue proces van uitvoering en analyse zorgt voor een optimalisering van het beleid.

Ambulant jongerenwerkers van het Stedelijk Team zijn middels een strenge selectieprocedure geselecteerd uit enkele honderden aanmeldingen en doorliepen een uitgebreide assessment van een onafhankelijk bureau. Het uiteindelijke team is multidisciplinair en bestaat uit professionals met uiteenlopende opleidingsachtergronden van HBO en/of universitair niveau. De jongerenwerkers van het STJ zijn nieuwe welzijnprofessionals met een integrale manier van denken en werken. Het zijn resultaatgerichte professionals met een nieuwsgierige en kritische houding die leren van hun eigen ervaringen en van anderen binnen en buiten hun directe beroepspraktijk.

RELATIE MET ANDERE PRODUCTEN

Het Stedelijk Team Jongerenwerk is het overkoepelende van het geheel van de verschillende producten.

¹ www.wegwijzerjeugdveiligheid.nl/overlastgevende_jongeren/streetwise

STJ



“WIJ WETEN WAT ER SPEELT
OP STRAAT EN KUNNEN ER
GELIJK NAAR HANDELEN”

ADVISEURS VAN DE STRAAT

Het STJ werkt primair ambulant, jongeren worden opgezocht daar waar zij te vinden zijn. De kracht van het STJ hierbij is dat zij de signalen van de straat en uit de wijk kunnen vertalen naar het beleidsniveau. Maar ook omgekeerd. Beleidsbeslissingen worden vertaald naar de gewone burger, naar de jongeren. Naast het systematisch analyseren en registreren van wat er op straat wordt aangetroffen, formuleert het STJ adviezen waarmee er beleid kan worden ontwikkeld. Beleid dat aansluit op de dagelijkse realiteit in de wijk. Dit vergt vertrouwen in het STJ, zowel de beleidsbepalers als de bewoners en jongeren dienen de ruimte te gunnen die er nodig is voor het STJ om tot de adviezen te komen die de belangen van beiden partijen behartigen. Het STJ investeert in dit vertrouwen.

DOELGROEP

Jongeren uit de wijk tussen 12 en 23 zijn onze primaire zorg, samenhangend hiermee worden ook de ouders, lokale ondernemers en overlast ervarende buurtbewoners nauw betrokken.

DOELSTELLING

De ambulant jongerenwerkers van STJ zijn de oren en ogen op straat. Zij acteren op basis van wat zij zien en kunnen tegelijkertijd de signalen van de straat en uit de wijk vertalen naar het beleidsniveau zodat bijvoorbeeld een gemeente passend en direct kan reageren op gesignaleerde ontwikkelingen in de praktijk.

INHOUD VAN HET PRODUCT

Als adviseurs van de straat kennen de jongerenwerkers van het STJ de belevingswereld van jongeren en kunnen zij hen ondersteunen bij hulpvragen en waar nodig op de correcte wijze corrigerend aanspreken op eventueel negatief gedrag. Tegelijkertijd levert het STJ analyses en adviezen aan professionele partners en de (deel-)gemeente op basis waarvan een aanpak kan worden ontwikkeld met betrekking tot jeugdoverlast en jeugdproblematiek.

UITVOERING EN INZET

- Het systematisch registreren van hetgeen wordt gesignaleerd tijdens het ambulante werk.
- Het maken van een wijkanalyse
- Het in kaart brengen van wensen en ergernissen van jongeren en buurtbewoners
- Het geven van advies over jeugdgroepen aan opdrachtgevers en professionele partners



“ALLES WAT ZICH AFSPEELT
OP HET GEBIED VAN JEUGD
EN OVERLAST IN EEN WIJK”

DE BUURTSCAN

Met de Buurtscan Analyse brengen de ambulante jongerenwerkers groepen en individuele jongeren in kaart die zich in de publieke buitenruimte begeven en analyseren de situatie naar gelang de samenstelling, plaatsing en faciliteiten in de wijk. Daarnaast wordt er duidelijk in kaart gebracht wat de verwachtingen zijn van lokale organisaties en buurtbewoners en op welke wijze zij een bijdrage kunnen en willen leveren aan een verbeterde leefbaarheid in de wijk.

DOELGROEP

Afhankelijk van de opdracht en context van de situatie wordt de doelgroep, in overleg met collega's en partners, bepaald door de betreffende ambulant jongerenwerker.

DOELSTELLING

- Het in kaart brengen van professionals en andere partners die een toevoegde waarde zijn bij het oplossen van grootstedelijke vraagstukken of andere maatschappelijke problemen
- Draagvlak creëren bij bewoners, organisaties, winkeliers en andere betrokkenen en deze actief betrekken bij het ontwikkelen van oplossingen
- Inhoudelijk en overzichtelijk maken van de situatie
- Een realistisch en effectief Plan van Aanpak opstellen

Concrete doelstellingen worden bij de start van het traject gezamenlijk met de opdrachtgever vastgelegd. Hierbij worden ook de meetbare resultaten van de inzet van het STJ verwoord.

INHOUD VAN HET PRODUCT

De ambulante jongerenwerker maakt een analyse op basis van de wijkscan. In de analyse wordt onderscheid gemaakt tussen feiten en waarnemingen.

Afhankelijk van de opdracht door de opdrachtgever wordt de groep ook 'gepeld'. Dat betekent dat er zowel een beeld is van de groep in zijn geheel als van de individuen binnen de groep.

UITVOERING EN INZET

1. In het vooronderzoek verzamelt de ambulante jongerenwerker systeeminformatie en contactinformatie over de groepen jongeren en de locaties waar deze zich ophouden.
2. Tijdens het veldonderzoek worden deze locaties bezocht en observeert het STJ de omgeving, de groep en eventuele andere (f)actoren. Naast de eigen observatie voert de jongerenwerker ook gesprekken met personen uit de omgeving zoals winkeliers en buurtbewoners.
3. Contact maken met de groep
4. De informatie die is verkregen via systeeminformatie, contactinformatie en observaties wordt aan elkaar gekoppeld.



STJ

**“DE JONGERENWERKERS
WETEN WAT OP STRAAT SPEELT
ONDER DE JONGEREN ÉN
BIJ DE ANDERE BEWONERS
VAN DE WIJK.”**

AMBULANT WERK

AMBULANTE RONDES IN DE WIJK

Door de inzet van de professionele en hoogwaardige jongerenwerkers van het STJ op straat wordt de rust en veiligheid in de wijk bevorderd en de wijk leefbaarder gemaakt door een bijdrage te leveren aan het voorkomen en terugdringen van aan jongeren gerelateerde overlast..

DOELGROEPEN

Op straat werken ambulante jongerenwerkers met alle jongeren die deel uitmaken van een groep. Juist de oudere jongeren hebben vaak (negatieve) invloed op de jongere jongeren. De ambulante jongerenwerkers maken ook contact met jongeren en/of jongvolwassenen die ouder zijn dan 23 jaar en verwijzen ze indien nodig door naar andere instanties en organisaties.

Jongerenwerkers profileren zich in de wijk, ze zorgen ervoor dat ook ouders weten hoe ze hen kunnen bereiken.

DOELSTELLING

- Een coalitie vormen met alle relevante partijen in het leven van een jongere.

- Het bevorderen van sociale cohesie in de wijk.
- Het ondersteunen van jongeren bij het volwaardig participeren in de samenleving waarbij het accent ligt op het bereiken van een duurzame gedragsverandering op het gebied van school, werk, vrije tijd, gezonde- en sociale leefstijl.

Concrete doelstellingen worden bij de start van het traject gezamenlijk met de opdrachtgever vastgelegd. Hierbij worden ook de meetbare resultaten van de inzet van het STJ verwoord.

INHOUD VAN HET PRODUCT

Het STJ gaat actief op zoek naar jongeren die vanuit een positieve houding een functie als rolmodel of ambassadeur kunnen vervullen. De ambulante jongerenwerker ondersteunt jongeren om meer te doen met hun kwaliteiten en talenten. Daar waar nodig wordt er contact gelegd met risico jongeren en worden zij toegeleid naar een individueel gerichte interventie.

UITVOERING EN INZET

- Actief benaderende werkwijze op straat
- 2 keer op de dag, in de middag en de avond, een ambulante ronde in de wijk met één of twee jongerenwerkers
- Aansluiting zoeken in de leefomgeving en het leefritme van de jongere
- Confronteren van jongeren met grenzen en met de consequenties van grensoverschrijdend gedrag
- Duidelijkheid verschaffen in de algemeen aanvaarde waarden en normen in de maatschappij
- De jongerenwerkers werken normerend /corrigerend zonder voortdurend te gebieden en te verbieden in de buitenruimte

STJ



“DOOR HET IN CONTACT BRENGEN VAN JONGEREN EN OUDEREN IS DE ANONIMITEIT EN DAARMEE ONBEGRIIP EN ONVREDE TUSSEN BEIDE AANZIENLIJK VERMINDERD!”

BUURTBEEMIDDELING

(O.A. NAAR AANLEIDING VAN OVERLASTMELDINGEN)

De ambulante jongerenwerkers spelen een belangrijke rol in het verbeteren van het contact tussen de bewoners. Jongeren wonen in de wijk, ze maken er deel van uit. Maar veel volwassenen zijn - terecht of onterecht - bang voor (groepen) jongeren. Ze ervaren overlast of durven niet alleen langs een grote groep jongeren te lopen, laat staan deze aan te spreken op hun gedrag.

Het STJ treedt - veelal naar aanleiding van verrichte overlastmeldingen door bewoners - op als bemiddelaar tussen verschillende partijen bij overlast, onenigheid en/of conflicten. Het STJ analyseert de situatie en omstandigheden, gaat in gesprek met de betrokken partijen en creëert een platform - indien deze niet aanwezig is - om beide partijen met elkaar in dialoog te laten gaan.

DOELGROEP

De jeugd, ondernemers en de ouderen (buurtbewoners) in een bepaalde straat en of buurt.

DOELSTELLINGEN

- Het nader tot elkaar brengen van verschillende groepen – jeugd, buurtbewoners en ondernemers – bij onenigheid, conflicten en/of overlast
- Bijdragen aan de leefbaarheid in een buurt
- Het verminderen van jeugdoverlast.
- Bijdragen aan het contact tussen verschillende groepen.

Concrete doelstellingen worden bij de start van het traject gezamenlijk met de opdrachtgever vastgelegd. Hierbij worden ook de meetbare resultaten van de inzet van het STJ verwoord.

INHOUD VAN HET PRODUCT

Jongeren die op straat hangen en oudere buurtbewoners kunnen in conflicten tegenover elkaar komen te staan. Het STJ brengt in het proces van buurtbemiddeling in beeld wat de belangrijkste problemen zijn en wat hiervan mogelijke oorzaken zijn. Dit door gesprekken te voeren met alle betrokkenen. Vervolgens wordt gezamenlijk met de betrokkenen gekeken wat mogelijke oplossingen zijn en wordt er een plan van aanpak opgesteld. Nadat dit plan van aanpak is uitgevoerd, wordt gezamenlijk met de betrokkenen geëvalueerd of het probleem is verminderd/opgelost.

UITVOERING EN INZET

Bij de buurtbemiddeling hanteert het STJ het SARA-model, wat voor Scanning, Analysis, Response and Assessment staat.

Scanning

Voordat überhaupt in gesprek gegaan zal worden met de betrokkenen is het van belang om het gebied te scannen en antwoord te krijgen waar de problemen in de buurt zich voordoen en waar dat eventueel in fysiek opzicht mee te maken heeft. Op deze manier kan er een causaal verband gelegd worden tussen de ervaren overlast en de mogelijke oorzaken daarvan.

Analysis

Vervolgens worden de betrokkenen in kaart gebracht, naar hun verhaal geluisterd en gepolst wie welke rol in de situatie vervult. Het is hierbij zaak dat er in beide partijen een aantal welwillende personen zich geroepen voelen om gezamenlijk te werken aan

oplossingsgerichte maatregelen. Vaak speelt anonimiteit, onbegrip en een kloof tussen beide groepen een belangrijke rol.

Response

In deze fase worden de maatregelen uitgevoerd om tot conflicthantering te kunnen komen. Het is van belang om beide partijen nader te elkaar te krijgen, zodat er op zijn minst gewerkt kan worden aan het wegnemen van de vaak grote mate van anonimiteit tussen beide groepen.

Een dialoog opstarten tussen beide groepen neemt, zo blijkt uit ervaring, vaak de druk van de ketel. De betrokken partijen komen in eerste instantie – voornamelijk ter kennismaking en zonder directe verwijten naar elkaar – bijeen om elkaars verhaal aan te horen. Het doel hierbij is om de anonimiteit weg te nemen. Stapsgewijs kan er bij een tweede bijeenkomst de situatie en elkaars perceptie op zaken besproken worden. Het doel in deze fase richt zich voornamelijk op het creëren van helderheid en begrip kweken voor elkaar. Ten slotte heeft een derde bijeenkomst betrekking op het nader tot elkaar brengen van de betrokkenen en tot het maken van afspraken om het conflict (grotendeels) op te lossen.

Assessment

Bij deze afsluitende fase worden de uitgevoerde maatregelen geëvalueerd en indien nodig bijgestuurd om het behaalde resultaat te waarborgen en of te verbeteren.

“HINDERLIJK,
OVERLAST GEVEND
OF CRIMINEEL...?”



BEKE-METHODIEK

De BEKE methodiek is een methode waarmee relatief eenvoudig een problematische jeugdgroep in beeld kan worden gebracht en kan worden getypeerd. Het STJ werkt hierin samen met de politie en kan een belangrijke bijdrage leveren, omdat het STJ actief is in de buitenruimte, de jongeren opzoekt, contact maakt en mede daardoor de jongeren, de dynamiek en ontwikkelingen kent.

DOELGROEP

Hinderlijke, overlastgevende en criminele groepen in de wijken.

DOELSTELLINGEN

- Het in kaart brengen van bepaalde overlast gevende jongeren in de wijken.
- Het in kaart brengen van het gebied waar zij actief zijn.
- De kenmerken van de jeugdgroep beschrijven (te denken aan de omvang, samenstelling en hiërarchie binnen de groep).
- Het typeren van de groep jongeren op groepsniveau (overlast gevend, hinderlijk of crimineel).
- Het komen tot een gerichte aanpak voor problematische jeugdgroepen.

Concrete doelstellingen worden bij de start van het traject gezamenlijk met de opdrachtgever vastgelegd. Hierbij worden ook de meetbare resultaten van de inzet van het STJ verwoord.

INHOUD VAN HET PRODUCT

Het instrument

Op basis van een goede inventarisatie, aanvullende gegevensverzameling en analyse is het mogelijk om tot een gerichte aanpak te komen waar de politie en andere organisaties een rol in vervullen. Met behulp van de shortlist wordt een eerste beeld gegeven van het type problematische jeugdgroep. Dit beeld is subjectief en daarom is het van belang om ook andere – meer objectieve – informatie over de groepsleden te verzamelen en analyses uit te voeren. De shortlist is een vragenlijst met betrekking tot de groep. Na het beantwoorden van de eerste reeks vragen, volgt een eerste typering van de jeugdgroep waaruit zal blijken om welke soort groep het gaat, hinderlijk, overlast gevend of crimineel. Bij de tweede reeks vragen, komt er een uitkomst met betrekking tot de twee typering, men krijgt een uitslag met betrekking tot het feit of men met een “plusvariant” te maken heeft. Daarmee krijgt men inzicht in het feit of het hier eventueel om een straat- of jeugdbende gaat. De shortlist wordt afgesloten met een aantal open vragen om een compleet beeld van de groep te krijgen.

De gerichte aanpak

Na het doorlopen van de shortlist zal bepaald worden welke aanpak gehanteerd zal worden om de jeugdgroep aan te pakken. In veel gevallen zal dit een combinatie zijn van een groepsgerichte aanpak, domeingerichte en/of persoonsgerichte aanpak.

UITVOERING EN INZET

De shortlist

Het STJ is een belangrijke partner bij het in kaart brengen van jeugdgroepen in de buitenruimte. Het STJ heeft dagelijks contact met verschillende jongeren en groepen. Hierdoor kan het STJ niet alleen achterhalen wie deze jongeren zijn, maar weet het STJ ook waar eventuele kansen en bedreigingen schuilen met betrekking tot hulpvragen, groepsamenstellingen en eventueel risicogedrag. Door de jongeren op straat op te zoeken heeft het STJ inzicht in de groepsdynamiek en de mobiliteit van de jongeren.

Gerichte aanpak

Het STJ vervult ten eerste een signalerende en monitorende rol. Het STJ kan de groep pellen om bijvoorbeeld de harde kern te onderscheiden van de meelopers. Het STJ is ook in staat om de meelopers los te weken van de groep en hen in begeleiding te nemen. De ambulante jongerenwerker gaat dan aan de slag met eventuele hulpvragen van een groepslid, bijvoorbeeld met betrekking tot werk of scholing. Bij complexe of meervoudige hulpvragen kan het STJ deze jongeren doorverwijzen naar een hulpverleningsinstantie.

Criminele jongeren

Het STJ heeft ook ervaring met het begeleiden van jongeren die in het verleden in aanraking zijn gekomen met justitie. Een belangrijke voorwaarde is dat deze jongeren welwillend zijn. Het STJ gelooft altijd in gegeven dat jongeren met een crimineel verleden dit achter zich kunnen laten en sluiten daarbij niemand bij voorbaat uit. Jongeren die bereid zijn om hun kansen te benutten kunnen rekenen op de steun en ondersteuning vanuit het STJ. Het is hierbij wel van belang dat de begeleiding vooraf besproken wordt met de betrokken partners (Projectleider Jeugdoverlast en de politie). De jongeren worden voordat zij in begeleiding gaan bij het STJ gescreend door deze partners teneinde het voornemen van de jongere om niet in aanraking te komen meer met politie en justitie te staven en te monitoren. De voortgang van de geformuleerde aanpak of begeleiding - van groepsleden - wordt dan in het casuïstiekoverleg besproken.

STJ



“ALS IK NEE ZEG,
VINDT HIJ MIJ DAN
NOG WEL LEUK?”

SPECIFIEKE MEIDENVRAAGSTUKKEN

Naast de jongens zijn er vaak meiden op straat die kampen met specifieke vraagstukken. De jongerenwerkers zoekt deze meiden op daar waar zij te vinden zijn. De jongerenwerkers analyseren en registeren wat zij op straat tegenkomen. Afhankelijk van de hulpvraag kan er voor deze specifieke en kwetsbare doelgroep bijvoorbeeld een training worden aangeboden voor een groep meiden of individueel.

DOELGROEP

Tienermeiden die “hangen” op straat, waar zij een verhoogd risico lopen om te belanden in sociaal onwenselijke situaties.

DOELSTELLINGEN

Een aanzienlijke groep meiden kampt met een negatief zelfbeeld en is gevoeliger voor groepsdruk. Zij komen in contact met drugs, foute vriendjes of met alcohol. Hierdoor kunnen meiden soms dingen kunnen doen die zij eigenlijk niet willen doen. Het STJ wil kwetsbare meiden weerbaarder maken op verschillende gebieden zodat zij verantwoorde keuzes kunnen maken

Concrete doelstellingen worden bij de start van het traject gezamenlijk met de opdrachtgever vastgelegd. Hierbij worden ook de meetbare resultaten van de inzet van het STJ verwoord.

INHOUD VAN HET PRODUCT

Onze jongerenwerkers zijn adviseurs van de straat. Zij kennen de leefwereld van de meiden en kunnen zo begeleiding bieden op het gebied van hulpvragen en grensoverschrijdend gedrag. De jongerenwerkers hebben ook oog voor de “onzichtbare” problemen waarmee jonge meisjes kunnen kampen, zoals seksueel grensoverschrijdend gedrag of negatieve externe factoren. Denk hierbij aan loverboys en groepsdruk.

UITVOERING

- Risicovolle meisjes in kaart brengen
 - Het preventief optreden om tienerzwangerschappen te voorkomen
 - Het vergroten van de weerbaarheid van de meisjes op seksueel gebied
 - Het bieden van gerichte activiteiten voor tienermeiden
- Individuele begeleiding van meisjes

STJ



“EEN OPEN PLEK IN DE BUITENRUIMTE WAAR JONGEREN ELKAAR KUNNEN ONTMOETEN”

JONGEREN ONTMOETINGSPLEK

Voor jongeren in de wijk is het gezamenlijk optrekken en in elkaars gezelschap kunnen verkeren een onderdeel van opgroeien en het leren omgaan met sociale structuren en verhoudingen. Om dit enigszins te sturen en overlast van jongeren die gebruik maken van de buitenruimte te beperken, zijn er Jongeren Ontmoetingsplekken. Deze zogeheten JOP's zijn erop ingericht om te spelen of elkaar te ontmoeten op een wijze zodat bewoners er geen hinder of last van ervaren.

DOELGROEP

Jongeren tussen de 12 en 23 jaar. De precieze doelgroep is afhankelijk van de vraag.

DOELSTELLING

Jongeren hebben vaak behoefte aan een ontmoetingsplek in de wijk waar zij elkaar kunnen treffen. Omdat op straat hangen vaak niet wenselijk of zelfs verboden is, kan een JOP uitkomst bieden. Het STJ kan ondersteunen bij het tot stand komen van een JOP, onder meer door samen met jongeren aan de slag te gaan.

Concrete doelstellingen worden bij de start van het traject gezamenlijk met de opdrachtgever vastgelegd. Hierbij worden ook de meetbare resultaten van de inzet van het STJ verwoord.

INHOUD VAN HET PRODUCT

Jongeren krijgen een plek in de wijk waar zijn kunnen “hangen”. Als het buiten regent of slecht weer is, is de JOP een aantrekkelijke plek waar de jongeren kunnen “hangen”. Het STJ ondersteunt de jongeren in het proces van het realiseren van hun ‘eigen’ JOP. Met als gevolg dat het vertrouwen en de band tussen de STJ’ers en de jongeren wordt versterkt, hetgeen de acceptatie van het corrigeren en motiveren van de jongeren bevordert. Daarnaast is de JOP een mogelijke oplossing om jongeren die overlast veroorzaken te verplaatsen en tegelijkertijd in kaart te brengen terwijl er gewerkt wordt aan een blijvende gedragverandering.

UITVOERING EN INZET

De JOP is een open of gesloten (verplaatsbare) container met bankjes. De jongeren worden bij het proces betrokken en mogen de JOP zelf inrichten. Er worden samen met de jongeren afspraken gemaakt zoals gedragsregels zodat de plek toegankelijk blijft voor iedereen en de ontmoetingsplek niet overlastgevend wordt voor de omringende bewoners.

STJ



“STRAATTAAL IS EEN MOOIE UITING VAN CREATIEF TAALGEBRUIK. MAAR NIET GESCHIKT VOOR FORMELE SITUATIES....”

TAALSTIMULERING

De beperkte taalbeheersing van bepaalde groepen jongeren is een belangrijk en zorgwekkend onderwerp dat de laatste tijd veel aandacht heeft gekregen. Naast een matige beheersing van de gesproken en geschreven Nederlandse taal, is een groot probleem dat veel jongeren moeite hebben met schakelen tussen formeel en informeel taalgebruik. Het STJ stimuleert jongeren met een taalachterstand om taalvaardiger te worden, om zo hun kansen te vergroten. Taal is een verbindende factor als het gaat om inzet rond de persoonlijke ontwikkeling van individuen. Pas als correct taalgebruik en andere communicatieve vaardigheden op orde zijn kan een jongere het uiterste halen uit de kansen die geboden worden.

DOELGROEP

Jongeren tussen 12 en 23.

DOELSTELLING

- Het vergroten van het bewustzijn van jongeren met een taalachterstand. Met bewustzijn wordt hier bedoeld: het inzien van het belang van een goede beheersing van de Nederlandse taal voor de eigen (school)loopbaan.

- Het verhogen van het taalniveau Nederlands van jongeren door de taalontwikkeling te stimuleren en verkeerd taalgebruik op een positieve manier te corrigeren.

Concrete doelstellingen worden bij de start van het traject gezamenlijk met de opdrachtgever vastgelegd. Hierbij worden ook de meetbare resultaten van de inzet van het STJ verwoord.

INHOUD VAN HET PRODUCT

De jongerenwerkers van het STJ zijn getraind in het stimuleren en op een goede manier corrigeren van het taalgebruik van jongeren. De jongerenwerkers hebben een gecertificeerde training gevolgd van de CED groep. Door deze training zijn de jongerenwerkers zich bewust van de belangrijkste ontwikkelingen en inzichten rond de taalontwikkeling van jongeren. Door het ambulante werk zijn de jongerenwerkers bekend met de leefwereld en het taalgebruik van de jongeren. Zo haakt het thema taalstimulering in op de integrale werkwijze die de jongerenwerkers al in de praktijk brengen.

UITVOERING EN INZET

Het STJ werkt primair ambulante. Met specifieke aandacht voor die jongeren die uitgevallen zijn of dreigen uit te vallen van school en/of werk. Taalontwikkeling is hierbij zoals eerder aangegeven een essentieel onderdeel. In het contact met jongeren op straat en tijdens individuele begeleiding kan de taalontwikkeling worden gestimuleerd door het positief corrigeren van jongeren. Natuurlijk is het taalgebruik van jongerenwerkers zelf al een middel om de jongeren in aanraking te brengen met een taalrijkere omgeving. Ook kan zo aan de jongeren duidelijk worden gemaakt dat verschillende situaties om verschillend taalgebruik vragen. Zo kan het jongerenwerk een belangrijke schakel zijn in de keten van professionals die hard werken aan het vergroten van de kansen van jongeren.

STJ



“LINKS OF RECHTS?
VERDER LEREN, OF TOCH
GAAN WERKEN? WAT WIL IK
MET MIJN TOEKOMST?
WAT HOUDT MIJ TEGEN?”

DILEMMA MANAGER

Dilemma Manager is bedoeld om gedrag bij jongeren te herkennen en mogelijke belemmerende factoren in beeld te brengen. De Educatiemeter biedt inzicht in de relatie tussen persoonlijkheid, gedrag, opleiding, functievereisten en sociaal-maatschappelijke verwachtingen. De informatie voortkomende uit de Educatiemeter is waardevol voor de jongere zelf, maar ook voor de begeleider. De uitkomsten van de test hebben vooral een preventieve en raadgevende werking. Uitkomsten van de Dilemma Manager en Educatiemeter kunnen de professionals handvaten geven om een zo succesvol mogelijk ontwikkelingsplan op te stellen voor een hulpbehoevende jongere. De jongeren en begeleider krijgen antwoord op de volgende vragen;

- Waar is de jongeren goed in?
- Wat wil de jongeren graag?
- Waar liggen zijn/haar interesses?
- Wat is zijn/haar intrinsieke motivatie?
- Wat zijn zijn/haar talenten/voorkeuren?
- Waar liggen eventuele risico's?
- Wat zijn mogelijke valkuilen?
- Wat wil de jongere niet?

- Wat vindt de jongere niet leuk?
- Wat kost de jongere veel energie?
- Welke leerdoelen zijn voor de jongere belangrijk?
- Welke extra begeleiding of ondersteuning heeft de jongere eventueel nodig?

DOELGROEP

Jongeren met een ontwikkel- en/of opleidingsvraagstuk in het voortgezet onderwijs en beroepsvoorbereidend onderwijs.

DOELSTELLING

- Het bieden van handvaten voor de jongere om zichzelf beter te kunnen begrijpen, zodat hij/zij zelf aan de slag kan met zijn/haar persoonlijke ontwikkeling
- Risicogedrag van de jongere beperken en persoonlijke ontwikkeling stimuleren
- Het bieden van inzicht in de persoonlijke omstandigheden, verwachtingen, talenten en (leer)doelen van een jongere
- Inzicht in de relatie tussen persoonlijkheid, gedrag, opleiding, functievereisten en sociaal-maatschappelijke verwachtingen

Concrete doelstellingen worden bij de start van het traject gezamenlijk met de opdrachtgever vastgelegd. Hierbij worden ook de meetbare resultaten van de inzet van het STJ verwoord.

INHOUD VAN HET PRODUCT

De EducatieMeter is opgebouwd uit 4 verschillende onderdelen.

1. Waardemeter
2. Professiometer
3. Investeringsmeter
4. Dilemmameter
5. Streetwiser

UITVOERING EN INZET

- Een digitaal assessment dat bestaat uit 127 vragen
- Vragen bestaan uit meest/minst vragen, "rapport" vragen, rangorde vragen en open vragen
- Het maken van EducatieMeter neemt gemiddeld ongeveer een uur in beslag
- De uitslag is direct beschikbaar
- De professional interpreteert de testuitslag en bespreekt de resultaten met de jongere



“DE JONGEREN BEHALEN NIET ALLEEN EEN CERTIFICAAT, MAAR WERKEN ÓÓK AAN HUN PERSOONLIJKE ONTWIKKELING OM ZELFREDZAMER IN HET LEVEN TE STAAN.”

CITYSTEWARDS-TRAJECT

CITYSTEWARD – PERSOONLIJK ONTWIKKELINGSTRAJECT INCL. VCA

Het Citysteward VCA-traject is in eerste instantie een persoonlijk ontwikkelingstraject waarbij jongeren werken aan hun zelfredzaamheid. Gedurende het traject kunnen de jongeren een aantal certificaten behalen, bijvoorbeeld voor BHV/EHBO, Steward Betaald Voetbal en natuurlijk het VCA-certificaat. Hierbij vervult het STJ een ondersteunende rol.

HET STJ

De voornaamste rol van het STJ bij het traject van Citysteward is het werven van de deelnemers. Tijdens de ambulante rondes hebben de jongerenwerkers van het STJ extra aandacht voor de jongeren in leeftijd van 18 tot 27 jaar (uitzonderingen daargelaten) die baat zouden kunnen hebben bij dit traject. Ook bij gerichte activiteiten met betrekking tot werk of scholing, worden jongeren benaderd voor deelname. Als jongeren eenmaal enthousiast zijn en zijn aangemeld voor het traject, heeft het STJ een stimulerende en motiverende rol. De ambulant jongerenwerker is daarom ook regelmatig aanwezig tijdens de trainingen en lessen. Zo behoudt het STJ een goed overzicht van alle deelnemers.

DOELGROEP

Jongeren van 18 tot en met 27 jaar (uitzonderingen daargelaten). Het traject is in het

bijzonder gericht op jongeren die hun positie in de arbeidsmarkt willen versterken en voortijdig schoolverlaters. Ook zij die hun leven willen beteren worden hiertoe gestimuleerd.

HET STJ HEEFT DE VOLGENDE DOELSTELLINGEN

- Jongeren te enthousiasmeren en motiveren voor het traject van Citysteward.
- Hulpvragen bij jongeren bovenkrijgen met betrekking tot alle leefgebieden.
- Jongeren die het traject hebben afgerond toe te leiden naar werk of scholing.

INHOUD VAN HET PRODUCT

Het traject

Het trainingstraject neemt zes weken in beslag (met optioneel een natraject van zes weken). Gedurende deze zes weken training zullen de jongeren gemiddeld 4 dagen per week in een groep van ongeveer twaalf jongeren trainingen en lessen volgen die zijn gericht op het aanleren van competenties, vaardigheden, zelfredzaamheid, zelfreflectie en ter voorbereiding voor de afsluitende examens. Gedurende het traject kunnen de jongeren een aantal landelijk erkende certificaten behalen, waaronder:

1. VCA
2. BHV/EHBO
3. Steward Betaald Voetbal
4. Vorkheftruck (optioneel)

Gedurende het VCA-traject richt de ambulant jongerenwerker zich op de volgende taken:

- Het inzichtelijk maken van hulpvragen van alle deelnemers.
- Ondersteuning van de begeleiders en docenten van Citysteward gedurende lessen en trainingen.
- De voortgang van alle deelnemers in het traject monitoren.

UITVOERING EN INZET

1. Werving en introductie

De werving vindt plaats tijdens het contact dat gemaakt wordt met de jongeren tijdens de ambulante rondes, tijdens gerichte activiteiten en via het contact met de wijkagent en andere

partners. Het intakegesprek fungeert als kennismaking, maar is ook aanleiding voor het bespreekbaar maken en/of achterhalen van hulpvragen. Jongeren die in aanmerking komen voor het traject, worden vervolgens gescreend door de Projectleider Jeugdoverlast en door de politie. Hierna meldt het STJ de jongeren die hiervoor in aanmerking komen aan voor een gesprek met Citysteward.

2. Traject

Gedurende het traject heeft de ambulant jongerenwerker een ondersteunende rol. Dit door het blijvend monitoren van de ontwikkeling van de deelnemers, belemmeringen voor te zijn die de jongeren zouden kunnen weerhouden de certificaten te behalen en het direct oppakken van signalen van verminderde motivatie. De ambulant jongerenwerker heeft, mede door zijn kennis van alle deelnemers, een goede kijk op eventueel gedrag wat kan leiden tot uitval. De ambulant jongerenwerker kan hierdoor tijdig handelen en voorkomen dat jongeren uiteindelijk afhaken.

3. Nazorg

Na het afronden van het persoonlijk ontwikkelingstraject van Citysteward richt het STJ zich op het toeleiden naar werk en scholing. Van alle deelnemers worden de resultaten in het traject geëvalueerd om vervolgens doelstellingen met betrekking tot werk en scholing te formuleren.

De jongeren worden bij het realiseren van hun doelstellingen ondersteund door het STJ en Citysteward. Nadat de jongeren zijn toegeleid naar werk of scholing behoudt het STJ nog contact met alle deelnemers. Met als doel terugval of eventuele andere problemen samen met de deelnemer op te pakken.



Stichting Citysteward / Postbus 91081 / 3007 MB Rotterdam
T 06-228 258 45 / E info@citysteward.nl / www.citysteward.nl

“DOOR MIDDEL VAN VROEGTIJDIG SIGNALEREN EN PREVENTIEF OPTREDEN WORDT ER GESTREEFD NAAR HET BEPERKEN VAN DE GROEI VAN JONGEREN MET EEN BEHOEFTE NAAR AFKICKBEGELEIDING.”



TERUGDRINGEN DRUGSGEBRUIK

Drugsgebruik brengt risico's met zich mee voor de gebruiker en zijn omgeving. De laatste jaren verandert de drugsproblematiek sterk. Zo zijn er meer gevaarlijke middelen op de markt en wordt duidelijk dat drugsgebruik onder jongeren tot steeds grotere problemen leidt. Het Stedelijk Team Jongerenwerk wil overlast tegengaan en jongeren bewust maken van de gevolgen van het gebruik van drugs, onder andere van de populaire genotsmiddelen Cannabis en Alcohol.

DOELGROEP

Jongeren van 15 tot en met 23 jaar

DOELSTELLING

Het reduceren van de drugsproblematiek onder de jongeren. Doelstelling van het STJ is om drugsproblematiek te signaleren en bespreekbaar te maken met jongeren door ernaar te streven dat jongeren:

- enkele kenmerken kunnen noemen van de verschillende effecten van een bepaalde drugssoort

- de risico's kennen van bepaalde soorten genotsmiddelen (soft- & harddrugs)
- het effect kennen op je relatie met familie, vrienden of collega's
- situaties kunnen noemen op relaties en genotsmiddelen die niet goed voor hen zijn
- weten wat ze moeten doen als ze vermoeden dat een vriend of vriendin situatie verkeert, waarin drugs een grote rol in speelt
- weten dat in principe iedereen in aanraking met drugs zou kunnen komen
- weten waar ze terecht kunnen als ze zelf in een dergelijk situatie zitten of vermoeden dat iemand anders in een zodanig situatie zit
- redenen kunnen aangeven waarom het lastig is om 'nee' te zeggen tegen aanbod van genotsmiddelen bv op een feest
- manieren kunnen aangeven om te kunnen minderen of afkicken van een bepaald genotsmiddel
- zelfredzaam zijn en grenzen kunnen aangeven

Het STJ signaleert middelengebruik en verwijst jongeren door als specialistische hulp vereist is. Concrete doelstellingen worden bij de start van het traject gezamenlijk met de opdrachtgever vastgelegd. Hierbij worden ook de meetbare resultaten van de inzet van het STJ verwoord.

INHOUD VAN HET PRODUCT

Bovengenoemde onderwerpen komen aan bod en met behulp van diverse werkvormen wordt dit - voor veel jongeren lastige - onderwerp gemakkelijker bespreekbaar. De ambulante jongerenwerker staat open voor verschillende hulpvragen van de jongeren.

UITVOERING EN INZET

Het STJ zoekt de jongeren op; ook en juist die jongeren die met hun gedrag eigenlijk uitdrukken 'zoek ons niet op, wij ervaren ons drugsgebruik niet als een probleem'. Het STJ zoekt jongeren op straat op en is in staat te adviseren op basis van de contacten die er met de doelgroep bestaan en zal hen in geval verslavingsproblematiek doorverwijzen naar specialistische hulp. Door een hechte samenwerking met Youz, kan het STJ de jongeren snel doorverwijzen.



**Stedelijk
Team
Jongerenwerk**

Nadia Barquioua

Manager Stedelijk Team Jongerenwerk

Stichting Jongerenwerk Op Zuid

Oleanderplein 43 • 3073 JX Rotterdam

06 - 218 038 89 • nadia.barquioua@stichting-joz.nl

www.stjrotterdam.nl

